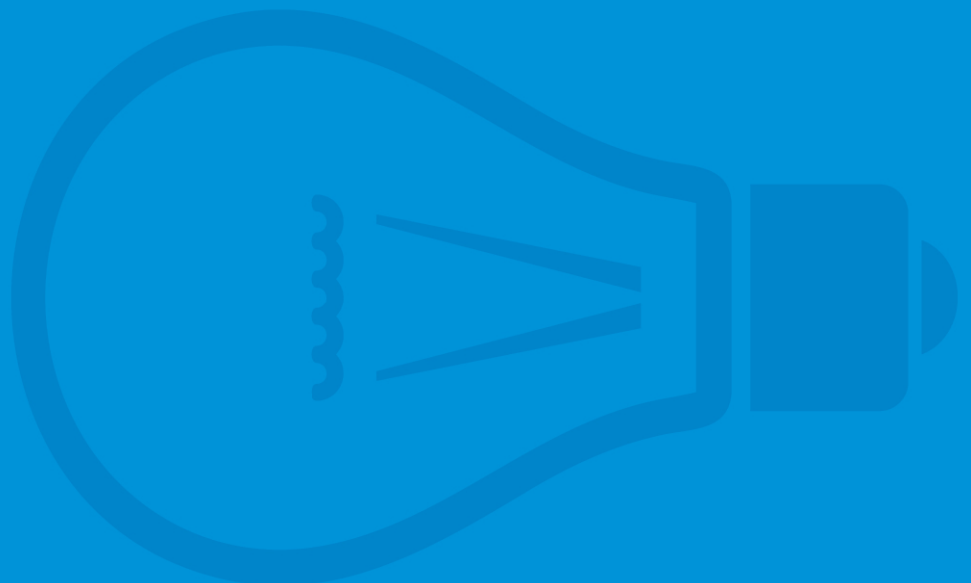


## Informationen zum Seminar

Pflichtaufgabe Wissensmanagement  
Wie Sie Veränderungen in der  
DIN ISO 9001:2015 erfolgreich umsetzen



## Ab 2018 wird Wissensmanagement zur Pflichtaufgabe in Unternehmen!

Mit der Revision der DIN ISO 9001:2015 wird ein funktionierendes Wissensmanagement zur Pflichtaufgabe. Dies bezieht sich auf all das Wissen, welches für die Prozesse sowie die Konformität von Produkten und Dienstleistungen benötigt wird. Die Norm fordert von Organisationen, Wissen zu erwerben, zu bewahren und zu vermitteln.

Ziel ist es, die Qualität der Abläufe und damit die Qualität der Produkte und Dienstleistungen nachhaltig zu verbessern. Dem gegenüber stehen die Risiken für den Erfolg des Unternehmens, wenn keine Strategie und Praxis im Umgang mit der Ressource Wissen umgesetzt und gelebt wird.

Das Seminar sensibilisiert die Teilnehmer für die Anforderungen der überarbeiteten Norm und zeigt, wie sich Unternehmen vor dem Verlust von Wissen schützen können. Wir zeigen, wie die Ressource Wissen zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor in Unternehmen werden kann. Tipps, Fallbeispiele und Best Practices runden das Seminar ab und ermöglichen den Teilnehmern den direkten Transfer in ihren Berufsalltag.

### Inhalte

- ▶ Grundlagen – was ist Wissensmanagement?
- ▶ Welche Auswirkungen hat die Revision der ISO 9001:2015 auf mein Unternehmen?
- ▶ Wie die Ressource Wissen zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor für ihr Unternehmen werden kann.
- ▶ Tipps und Leitfaden – wie sie ein Wissensmanagement-Projekt vorbereiten und welche Werkzeuge sich zur konkreten Umsetzung eignen.
- ▶ Vorstellung eines praxiserprobten „Didaktischen-Grundlagen-Modell“ für die Umsetzung von Wissensmanagement.
- ▶ Wie und mit welchen Methoden sie erfolgskritisches Wissen im Unternehmen finden und halten können.
- ▶ Wie sie ein Qualitäts-, Risiko- und Wissensmanagement in ihrem Unternehmen integrieren können.
- ▶ Praktische Anwendungsbeispiele

Das Seminar kann auf Anfrage erweitert werden. So kann z. B. ein weiterer Tag für das Kennenlernen ausgewählter Best Practice-Beispiele aus unterschiedlichen Unternehmen angeboten werden. Ferner besteht die Möglichkeit zur individuellen Begleitung bei der Umsetzung im eigenen Unternehmen.

### Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter, die am Aufbau eines erfolgreichen Wissensmanagements interessiert sind oder aktiv eine Wissensorganisation aufbauen. Kenntnisse im Wissensmanagement werden nicht vorausgesetzt.

### Dauer

Ein Tag; jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr

### Termine

Siehe Homepage

(<http://www.gsrn.de/seminare/seminar-pflichtaufgabe-wissensmanagement/>)

### Seminarort

Graduate School Rhein-Neckar, Ernst-Boeche-Straße 15, 67059 Ludwigshafen, Postbankgebäude, 1. OG.

### Kosten

425,00 Euro; für Absolventen der Graduate School Rhein-Neckar: 395,00 Euro; im Preis inbegriffen: Arbeitsunterlagen, Teilnahmebescheinigung, Mittagessen und Kaffeepausen.

### Anmeldung

Eine Anmeldung ist bis zwei Wochen vor dem Workshop möglich. Bitte senden Sie Ihre Anmeldung an die Graduate School Rhein-Neckar (siehe Anmeldeformular am Ende).

## Dozent



**Dr. Volker Engert** verfügt über 30 Jahre internationale Erfahrung (u. a. Daimler AG, Mercedes-Benz Werk Mannheim) in der Konzeption, Einführung und Weiterentwicklung von globalen Wissensmanagement-Systemen. Er hat als Dozent an der Graduate School Rhein Neckar in diesem Wissensgebiet eine Vielzahl an branchenunabhängigen und praktisch erprobten Methoden entwickelt und diese wertschöpfend in Unternehmen umgesetzt.

## Sonstiges

Die Graduate School Rhein-Neckar ist von der *evalag* als wissenschaftliche (Weiter-) Bildungseinrichtung zertifiziert. Arbeitnehmer aus Baden-Württemberg können somit Bildungszeit bei ihrem Arbeitgeber für das Seminar beantragen.

## Anmeldeformular

### Seminar: Pflichtaufgabe Wissensmanagement

Eine Anmeldung ist bis zwei Wochen vor dem Seminar möglich.

Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder aus und senden oder faxen Sie die Anmeldung unterschrieben an uns zurück.

<i>Name, Vorname, Titel</i>	
<i>Geburtsdatum</i>	
<i>Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ und Wohnort)</i>	
<i>E-Mail-Adresse</i>	
<i>Telefon</i>	
<i>Aktuelle Funktion/Position</i>	
<i>Arbeitgeber und Ansprechpartner</i>	
<i>Anschrift des Arbeitgebers (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)</i>	

Hiermit melde ich mich verbindlich für das oben genannte Seminar an.



## Absage von Veranstaltungen

Die Graduate School Rhein-Neckar behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung oder auf Grund anderer von ihr nicht zu vertretender Gründe, Seminare, Zertifikate oder Workshops abzusagen. Bereits gezahltes Entgelt wird zurück erstattet.

## Änderungen bei Dozenten, Referenten oder im Veranstaltungsablauf

Die Graduate School Rhein-Neckar behält sich vor, Dozenten und Referenten anders einzusetzen, sowie den zeitlichen Ablauf und den Unterrichtsort der Veranstaltungen zu ändern. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin ist in einem solchen Fall weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgelts berechtigt. Die Graduate School Rhein-Neckar ist berechtigt, neben den regulären Unterrichts-/Seminarzeiten an anderen Tagen Nachholtermine festzulegen. Die Erstattung von Ersatz- und Folgekosten ist ausgeschlossen.

## Haftung

Die Graduate School Rhein-Neckar haftet dem/der Teilnehmer/in gegenüber für die von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund. Für lediglich fahrlässig verursachte Schäden übernimmt die Graduate School Rhein-Neckar keine Haftung. Dies gilt nicht für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des/der Teilnehmers/in.

## Einwilligungserklärung personenbezogene Daten

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin willigt ein, dass die Graduate School Rhein-Neckar die personenbezogenen Daten für das Seminar erheben darf.

## Rücktritt und Kündigung

Bis sieben Werktage vor Beginn der Veranstaltung kann der Teilnehmer/die Teilnehmerin ohne Nennung von Gründen von der Anmeldung in Textform zurücktre-

ten. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei der Graduate School Rhein-Neckar. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Fall zurückerstattet; es wird jedoch eine Kostenpauschale von 15,00 Euro fällig.

Teilnehmer, deren Rücktrittserklärung später eingeht oder die zu den Veranstaltungen nicht oder teilweise nicht erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet.



## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Der/die Teilnehmer(in) hat das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tage des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Graduate School Rhein-Neckar gGmbH, Ernst-Boehe-Straße 15, 67059 Ludwigshafen, Telefon: 0621 595 7280 - 0, Fax: 0621 595 7280 - 29, E-Mail: [info@gsrn.de](mailto:info@gsrn.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Falle werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

*Graduate School Rhein Neckar gGmbH,  
Ernst-Boehe-Straße 15, 67059 Ludwigshafen,  
0621 595 7280-29 (Faxnummer),  
info@gsrn.de (E-Mail-Adresse).*

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

[Unzutreffendes (\*) streichen]

\*\*\*